



**WIJ STREVEN ALTIJD NAAR VERBETERING.
UW IDEEËN, OPMERKINGEN EN
KLACHTEN ZIJN WELKOM**

- Het betreft:
- Idee of opmerking
 - Klacht

Datum: _____

Omschrijving: _____

- Ja, ik wil dat de apotheek met mij contact opneemt.
Mijn gegevens zijn:

Naam _____

Adres _____

Postcode / Plaats _____

Telefoon _____

E-mail _____

**WAT MOET IK DOEN ALS IK MET EEN
MEDICIJN MOET STOPPEN?**

Geef dit zo spoedig mogelijk aan ons door. De automatische levering voor dit medicijn wordt vervolgens stopgezet. De voorraad die u nog heeft, kunt u ter vernietiging afgeven in de apotheek.

**WAT GEBEURT ER MET MEDICIJNEN DIE
AL KLAARGEZET EN GEDECLAREERD ZIJN,
MAAR DIE IK NIET MEER NODIG HEB?**

Als er medicatie voor u klaarstaat die u niet meer nodig heeft, bijvoorbeeld omdat u ermee gestopt bent, dan zullen wij deze terugnemen in onze voorraad. Mocht deze medicatie al bij uw zorgverzekeraar gedeclareerd zijn, dan zullen wij de declaratie terugdraaien en de kosten terugbetalen aan uw zorgverzekeraar, die de kosten weer met u zal verrekenen.

HOE ZET IK DE HERHAALSERVICE STOP?

Met uw huisarts is afgesproken dat de Herhaalservice de te volgen werkwijze is voor alle medicijnen die ervoor in aanmerking komen. Mocht u desondanks niet langer aan de Herhaalservice deel willen nemen of deze om een andere reden stop willen zetten, dan kunt u dat aan ons doorgeven, het liefst schriftelijk of via e-mail. Wij zullen dan zorgen dat de Herhaalservice stopt en brengen uw huisarts daarvan op de hoogte. Daarna kunt u uw medicijnen weer op de oude manier aanvragen bij uw huisarts als ze op zijn.

WAAR KAN IK TERECHT?

Mocht u nog vragen hebben, kom dan gerust langs in de apotheek. U kunt ons natuurlijk ook bellen of e-mailen.



**HERHAALSERVICE
VRAGEN EN ANTWOORDEN**

BEWAAR DEZE FOLDER GOED!!!



Apotheek Hofsteede BV

De Ruwaard, Oss

Drs. I.M.J. Keyzer, apotheker
Mw. drs. M.J.H. Knippers, apotheker
Drs. L.W.J. van Genugten, apotheker
Sterrebos 44, 5344 AM Oss
Tel: (0412) 622611 Fax: (0412) 643740
E-mail: apohof@telfort.nl
Internet: www.apotheekhofsteede.nl

Apotheek Hofsteede



HOE WERKT DE HERHAALSERVICE?

De Herhaalservice is een dienst waarbij u elke 3 maanden automatisch uw herhaalmedicijnen ontvangt.

Dit werkt als volgt:

De apotheek houdt de hoeveelheid medicijnen die u thuis heeft bij. Ongeveer twee weken voordat uw medicijnen op zijn, ontvangt u van ons een bericht per e-mail (of per post indien u niet beschikt over een e-mailadres). Hierin staat dat we bij uw huisarts een herhaalrecept hebben aangevraagd voor uw medicijnen en wanneer ze voor u klaarstaan. In dat bericht vragen wij u ook om contact met de apotheek op te nemen als:

- u nog voldoende medicijnen in voorraad hebt;
- er iets in uw medicijngebruik is gewijzigd;
- u nog iets anders wilt bestellen, zoals medicijnen zonder recept of een herhaalrecept voor medicijnen die u niet regelmatig hoeft te gebruiken.

Ongeveer een week voordat uw medicijnen op zijn, staat de nieuwe voorraad voor u klaar in de apotheek of worden uw medicijnen thuisbezorgd.

WELKE MEDICIJNEN WORDEN IN DE HERHAALSERVICE OPGENOMEN?

Om opgenomen te worden in de Herhaalservice moeten medicijnen doorlopend in gebruik zijn, met vaste tijden en hoeveelheden van inname. Ook moet het gaan om "losse" medicijnen die te tellen zijn, zoals tabletten en capsules.

Medicijnen die niet in de Herhaalservice kunnen worden opgenomen, zijn de medicijnen die u "zo nodig" gebruikt en zalven, puffers, oogdruppels etc. Hiervan kunnen wij niet precies voorspellen wanneer de voorraad op is.

HOE KRIJG IK MIJN MEDICIJNEN THUIS?

U kunt uw medicijnen in de apotheek ophalen. Mocht u slecht ter been zijn of uw medicatie om een andere re-

den niet op kunnen halen, dan kunnen wij deze ook bij u thuis bezorgen. Als u hiervoor kiest, vragen wij u om op het afgesproken tijdstip thuis te zijn.

NORMAAL KOM IK MIJN MEDICIJNEN ALTIJD HALEN. KUNNEN ZE OOK EENMALIG BEZORGD WORDEN?

Dat is geen probleem. Bel of e-mail ons en het wordt direct geregeld.

IK GEBUIK MEERDERE MEDICIJNEN EN WIL DIE GRAAG ALLEMAAL TEGELIJK ONTVANGEN. KAN DAT?

Het kan zijn, dat u van uw medicijnen verschillende hoeveelheden op voorraad heeft en deze daardoor op verschillende momenten op zijn. Bij aanvang van de Herhaalservice vragen wij u daarom uw medicijnen te tellen, zodat wij de voorraden gelijk kunnen trekken. U krijgt dan eenmalig aangepaste hoeveelheden van uw medicijnen, om zo de medicatie gelijk te laten lopen. In het vervolg krijgt u dan uw medicijnen allemaal tegelijk geleverd.

Ook als u al deelnemer bent aan de Herhaalservice, kan het voorkomen dat uw voorraden op een bepaald moment niet meer gelijk lopen en u ze dus weer op meerdere momenten geleverd krijgt. Als u liever alles weer in één keer wilt ontvangen, kunt u contact opnemen met de apotheek. Wij zullen dan opnieuw de voorraad van al uw medicijnen gelijk schakelen.

WAT MOET IK DOEN ALS IK OP VAKANTIE BEN, OP HET MOMENT DAT MIJN MEDICIJNEN GELEVERD Zouden MOETEN WORDEN?

Als u niet thuis bent op het moment van leveren, neem dan ruim op tijd contact met ons op. Dan kunnen we de levering vervroegen, zodat u op vakantie geen medicatie tekort komt.

WAT MOET IK DOEN ALS MIJN MEDICIJNEN TE VROEG OP ZIJN?

In principe heeft u altijd ruim voldoende medicijnen tot aan de volgende automatische levering. Mocht het toch voorkomen dat een medicijn eerder op is, neem dan contact op met uw apotheek. Wij zorgen voor een passende oplossing.

WAT MOET IK DOEN ALS IK NOG VOLDOENDE MEDICIJNEN HEB?

Neem in dat geval contact op met uw apotheek. Wij gaan vervolgens met u na hoe het komt dat onze gegevens niet kloppen met uw voorraad. Het kan bijvoorbeeld zijn dat de dosering is gewijzigd. Wij passen dit aan en spreken een nieuwe leveringsdatum met u af.

WAT MOET IK DOEN ALS IK EEN NIEUW HERHAALMEDICIJN KRIJG VOORGESCHREVEN?

Bij een nieuw medicijn krijgt u van uw huisarts in eerste instantie een recept voor twee weken mee. Bij inlevering in de apotheek informeren wij u over de werking en het gebruik van het medicijn. Bij het tweede recept kunt u eventuele vragen die u nog hebt aan ons stellen. Vanaf de derde verstrekking krijgt u uw nieuwe medicijn automatisch geleverd, dus via de Herhaalservice.

WAT MOET IK DOEN ALS DE DOSERING VERANDERT?

Wij verzoeken u elke verandering zo spoedig mogelijk aan ons door te geven. Wij zorgen er dan voor dat de automatische levering van uw medicijnen aan de nieuwe situatie wordt aangepast.